

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE INSTITUCIONAL

Publicado em 23 de agosto de 2022

Pedimos que **Você** (também chamado de “**Usuário**”) leia com atenção os termos de uso do **Site** <http://www.cristalssaude.com.br> pois contém informações relevantes acerca da relação que a **Cristal Saúde (Nós)** estabelece com todos os **Usuários** (Pessoas) que acessam o conteúdo disponibilizado no **Site**.

Este documento tem o objetivo de prestar informações sobre o modo e as condições de utilização do **Site** <http://www.cristalsaude.com.br>, bem como explicar os direitos e deveres dos **Usuários**.

Na condição de visitante do **Site**, **Você** deverá ler e compreender as regras deste documento e deve estar de acordo com elas. Caso **Você** não concorde com o conteúdo de nossos **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO** e/ou com as nossas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**, não prossiga com a navegação pelo nosso **Site**.

**Informações adicionais podem ser requeridas durante a utilização do Site. Para informações adicionais de como protegemos seus dados pessoais, acesse nossa Política de Privacidade**

---

O conteúdo disponível no **Site** pode ser acessado por todas as pessoas, de forma gratuita e, de modo geral, não exige dos visitantes cadastro prévio.

---

### 1. OBJETIVOS DO SITE

O objetivo do **Site** <http://www.cristalsaude.com.br> é funcionar como um meio de contato entre os **Nós** e **Usuários** e prover conteúdo informativo disponibilizando e-books, artigos e notícias relacionadas a saúde bucal.



Não cobramos valores pela utilização do **Site**;



Não realizamos consultas pelo **Site**;



Não fazemos prescrições nem emitimos diagnósticos sobre quaisquer problemas de saúde bucal;



**Você** não deve tomar decisões tendo por base única e exclusiva os conteúdos contidos em nosso **Site**.

## 2. RESTRIÇÕES AOS USUÁRIOS

Os **Usuários NÃO PODEM**:

- i. Utilizar o **Site** para a prática de atos ilícitos;
- ii. Impedir ou limitar, por quaisquer meios, a utilização do **Site**;
- iii. Lesar ou contribuir, de qualquer modo ou meio, para o ataque a direitos da **Cristal Saúde**, dos operadores do **Site** ou de terceiros;
- iv. Inserir dados pessoais falsos, desatualizados ou incompletos;



- v. **Você** tem responsabilidade exclusiva pela integridade e veracidade das informações inseridas em nosso **Site** podendo responder civil e criminalmente por efeitos decorrentes do uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas;

- vi. Caso haja alguma razão para acreditarmos que o tratamento de seus dados possa nos imputar o cometimento de qualquer ilícito ou infração a lei aplicável, **NÓS não nos obrigamos a tratar quaisquer dos seus dados**;
- vii. **NÓS não nos obrigamos a tratar seus dados** caso tenhamos motivos suficientes para acreditar que o **Site** esteja sendo utilizado para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

## 3. CHAT ON-LINE/WHATSAPP WEB

- i. O **Site** disponibiliza ferramenta para que o **Usuário** envie mensagens de texto e/ou audiovisuais para a conta do celular empresarial da **Cristal Saúde**, por meio da API WhatsApp Web;
- ii. O chat on-line tem a finalidade de ser uma ferramenta adicional que possibilite o contato entre **Nós** e o **Usuário**;
- iii. **Nós** não somos responsáveis pela disponibilidade nem pela execução dos serviços do WhatsApp Web;
- iv. É de inteira responsabilidade do **Usuário** conhecer e aceitar os Termos de Uso e Políticas de Privacidade do WhatsApp antes de realizar o contato por meio desta ferramenta.



- v. Ao aceitar estes **Termos e Condições de Uso** e estabelecer contato por meio da API WhatsApp Web o **Usuário** assume inteira responsabilidade pelo conteúdo das mensagens que emitir.

#### 4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- i. A titularidade e os direitos relativos ao **Site** são de **Nossa** propriedade exclusiva;
- ii. A totalidade do conteúdo, informações, notícias, imagens e/ou marcas veiculados no **Site**, independente do idioma ou forma de apresentação, é de **Nossa** exclusiva propriedade ou licença, exceto se estabelecido em contrário por estes Termos;
- iii. O acesso e a regular utilização do **Site** por parte do **Usuário** não lhe confere quaisquer direitos ou prerrogativas sobre a propriedade intelectual nem de qualquer conteúdo nele inserido;
- iv. **Você** não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, o nosso Domínio Web, Logomarca e/ou variações expostos no **Site**;
- v. Todo o conteúdo veiculado no **Site** foi criado, desenvolvido ou cedido para a **Cristal Saúde** sendo, portanto, de nossa propriedade exclusiva ou por **Nós** licenciado estando, pois, protegidos pelas Leis Brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual, em especial a lei 9.610/98;
- vi. É proibida a reprodução integral, parcial, exploração, cessão, imitação, cópia, o plágio bem como o armazenamento, a alteração, modificação de características, venda, doação, alienação e/ou transferência de qualquer conteúdo veiculado no **Site**;
- vii. **Você** pode compartilhar o conteúdo contido no BLOG, desde que com o objetivo de disseminação gratuita de informação e conhecimento;

- viii. Se **Você** possui uma página ou portal de divulgação de conteúdo, de empresa cujas atividades não se relacionem com as realizadas por nossa Clínica, **Você** poderá divulgar nosso conteúdo por meio do compartilhamento de nossas páginas. Se preferir reproduzir conteúdo em suas páginas web, pedimos que seja citada a fonte no seguinte formato: Conteúdo disponibilizado no site (COLOCAR LINK DA **NOSSA** PÁGINA) em (colocar data de acesso);
- ix. Toda pessoa física poderá compartilhar em qualquer rede social, nosso conteúdo, materiais, páginas, utilizando os botões de compartilhamento que estão disponíveis no nosso **Site**. É permitido também que faça compartilhamento apenas com o link da página de interesse;
- x. É vedada a utilização de *software* de mineração de dados do **Site**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, que atue de modo similar;
- xi. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **Site** em decorrência de alguma reclamação deverá ser, em qualquer caso, compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração por **Nós** a direito de terceiro;
- xii. **Nós** não possuímos qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer conteúdo, bem como poderemos remover qualquer Conteúdo publicado no Site sem aviso prévio;
- xiii. **Nós** não possuímos a obrigação de armazenar, reter ou fornecer a **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de qualquer conteúdo, exceto se obrigados por lei ou em cumprimento à ordem de autoridade competente;
- xiv. O **Usuário** que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser impedido de acessar o **Site**;
- xv. **Nós** nos reservamos o direito exclusivo de unilateralmente modificar o **Site**, bem como a configuração, a apresentação, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento;



- xvi. **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do **Site**, banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Site**;

## 5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- i. O **Site** poderá ficar indisponível temporariamente em decorrência de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade;
- ii. Apesar dos nossos melhores esforços para fornecer acesso seguro aos **Usuários**, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no **Site**;
- iii. **Nós** não nos responsabilizamos por atos ilícitos cometidos por terceiros e fora do nosso alcance, como invasões não autorizadas e ações de hackers a exemplo de e não limitando-se ao *download* de vírus e/ou outros programas danosos que venham a ser criminosamente baixados no **Site**;
- iv. **Nós** recomendamos a instalação de antivírus e protetores adequados no seu computador, smartphone, tablet e similares antes da utilização ou navegação no **Site** e do *download* de qualquer material nele contido;
- v. **Nós** não nos responsabilizamos por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Site**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Site**;
- vi. **Nós** não nos responsabilizamos pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Site**, sendo seu dever, a leitura dos **Termos e Condições de Uso** e da **Política de Privacidade** do recurso acessado e agir conforme o determinado;
- vii. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados nos eventuais *links* mencionados no item “vi” acima, não nos responsabilizando, portanto, por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita desses sites, cabendo a **Você** verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato;



Sempre que acessar o **Site**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado por **Nós**, inclusive por meio do cadeado presente na barra de endereço do navegador. Hackers podem em uma tentativa de roubar seus dados replicar uma cópia do **Site** ou áreas deste.

## 6. DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

- i. **Nós** possuímos uma política específica para regular a coleta, guarda, utilização, tratamento de dados pessoais e segurança dos Dados Pessoais coletados no **Site**: a Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes **Termos e Condições de Uso**, ressaltando que os dados serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

## 7. PENALIDADES

- i. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.
- ii. **Você**, ao navegar e usufruir das funcionalidades e conteúdos disponíveis no **Site**, não deverá realizar ou colaborar para que sejam realizadas quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se, em nenhuma hipótese, a divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, sob pena de responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável;
- iii. Caso **Você** tome conhecimento de quaisquer atos ilícitos, fraudulentos ou atentatórios à boa-fé e à moralidade, pedimos que entre em contato conosco por um dos canais disponíveis no **Site**.

## 8. CONTATO

- i. **Nós** disponibilizamos canais de atendimento listados abaixo para receber todas as comunicações que **Você** deseje e possa fazer, de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 17:00 horas:
  - a) Por e-mail para o endereço eletrônico [contato@crystalsaude.com.br](mailto:contato@crystalsaude.com.br);
  - b) Pelo canal “CONTATO” disponível no **Site**, no qual será necessário preencher o Formulário com dados pessoais para contato;
  - c) Por WhatsApp/Telegram +55 (71) 9.8946-0252.

## 9. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO



Av. Sete de Setembro, 400, Edf. Fundação  
Politécnica, Bloco B, Sala 38, Salvador – Ba  
CEP: 40.020-904  
Telefone | WhatsApp: +55 (71) 9.8946-0252  
www.cristalsaude.com.br  
contato@cristalsaude.com.br

- i. **Nós** controlamos este **Site** desde a cidade de Salvador, Bahia, Brasil, mas o **Site** pode ser acessado por qualquer dispositivo conectado à internet, independentemente de sua localização geográfica;
- ii. **Você** concorda que a Legislação aplicável para fins deste **Termos e Condições de Uso** bem como das **Políticas de Privacidade** seja a legislação vigente na República Federativa do Brasil. Caso alguma disposição seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições válidas permanecerão aplicáveis;
- iii. **Você** concorda, em comum acordo com a **Cristal Saúde**, que o foro da cidade de Salvador seja o único competente para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundas ou resultantes do uso do **Site** ou envolvendo este documento.